

---

## REFERENCES

- Adam, M., Wessel, M., & Benlian, A. (2021). AI-based chatbots in customer service and their effects on user compliance. *Electronic Markets*, 31(2), 427–445. <https://doi.org/10.1007/s12525-020-00414-7>
- AgID. (n.d.). *Il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2024–2026*. <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/piano-triennale#:~:text=Il%20Piano%20Triennale%20per%20l'informatica%20nella%20Pubblica%20amministrazione%20C3%A8,sviluppo%20dei%20propri%20sistemi%20informativi>.
- Aiello, G., & Pavesi, G. (2022). Artificial intelligence in public administration: A systematic review. *Government Information Quarterly*, 40, Article e102751.
- Alawattage, C., & Azure, J. D. C. (2021). Behind the World Bank's ringing declarations of “social accountability”: Ghana's public financial management reform. *Critical Perspectives on Accounting*, 78, Article 102075. <https://doi.org/10.1016/j.cpa.2019.02.002>
- Amaduzzi, A. (1963). *L'azienda nel suo sistema e nell'ordine delle sue rilevazioni*. UTET.
- Amigoni, F. (1979). *I sistemi di controllo direzionale. Criteri di progettazione e di impiego*. Giuffrè.
- Amigoni, F., & Miolo Vitali, P. (2004). *Misure multiple di performance*. Egea.
- Amodeo, D. (1960). *Le gestioni aziendali produttrici di beni*. UTET.
- Anselmi, L. (1995). *Il processo di trasformazione della pubblica amministrazione, il percorso aziendale*. Giappichelli Editore.
- Anselmi, L. (1997). *Il controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche*. Maggioli Editore.
- Anselmi, L. (2001). *L'azienda “Comune”*. Maggioli editore.
- Anselmi, L., & Pozzoli, S. (2020). *Le aziende pubbliche. Aspetti di governance, gestione, misurazione, valutazione e rendicontazione*. Franco Angeli.
- Anthony, R. N. (1965). *Planning and control systems: A framework for analysis*. Harvard Business School Press.
- Azzone, G. (2014). *Sistemi di controllo di gestione*. Etas.
- Bagnoli, C., Dal Mas, F., & Massaro, M. (2019). La quarta rivoluzione industriale: modelli di business ed evidenze dal campo [The 4th Industrial Revolution: Business models and evidence from the field]. *International Journal of E-Services and Mobile Applications*, 11(3), 34–47. <https://doi.org/10.4018/IJESMA.2019070103>
- Barbiero, M. (2018). *I controlli interni ed esterni nell'amministrazione locale. Analisi del sistema e focus sull'equilibrio di bilancio*. Maggioli.

- 
- Bartocci, L., & Del Bene, L. (2018). *L'armonizzazione contabile negli enti locali italiani*. Franco Angeli.
- Bellesia, M. (2004). Il controllo di gestione ed il sistema informativo contabile. In F. Narducci (Ed.), *Guida Normativa per l'amministrazione locale 2004*. Casa Editrice CEL.
- Bergamin Barbato, M. (1992). *Programmazione e controllo in un'ottica strategica* (Vol. 2). UTET.
- Bianchi Matini, S., Corvino, A., & Rocchiccioli, E. (2022). *Management by values. La strategia aziendale orientata ai valori identitari*. Giappichelli Editore.
- Bishop, C. M. (2006). *Pattern recognition and machine learning*. Springer.
- Borgonovi, E. (2002). *Principi e sistemi aziendali nelle Pubbliche Amministrazioni*. Egea.
- Borgonovi, E. (2005). *Principi e sistemi aziendali per le amministrazioni pubbliche*. Egea.
- Borgonovi, E. (2018). Management pubblico: Evoluzione della disciplina e delle riforme. *Rivista Italiana di Public Management*, 1(1), 22–28. <https://doi.org/10.59724/RIPM.2018.1.4>
- Borgonovi, E., & Valotti, G. (2009). Riforme istituzionali e management: Un'alleanza per il cambiamento. *Azienda Pubblica*, 3. [https://www.aziendapubblica.com/articolo\\_digital/dettaglio/elio-borgonovi-giovanni-valotti/riforme-istituzionali-e-management-unalleanza-per-il-cambiamento-azp\\_2009\\_3\\_3\\_7-360.html](https://www.aziendapubblica.com/articolo_digital/dettaglio/elio-borgonovi-giovanni-valotti/riforme-istituzionali-e-management-unalleanza-per-il-cambiamento-azp_2009_3_3_7-360.html)
- Borgonovi, E., Annessi-Pessina, E., & Bianchi, C. (2018). *Outcome-based performance management in the public sector*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-57018-1>
- Borgonovi, E., Fattore, G., & Longo, G. (2011). *Management delle istituzioni pubbliche*. Egea.
- Bracci, E. (2007). Sistema informativo contabile, dirigenza ed accountability negli enti locali: Spunti da un'analisi empirica. *Azienda Pubblica*, 20(4), 675–697. <https://shorturl.at/pR7Rf>
- Brinkerhoff, D. W., & Wetterberg, A. (2016). Gauging the effects of social accountability on services, governance, and citizen empowerment. *Public Administration Review*, 76(2), 274–286. <https://doi.org/10.1111/puar.12399>
- Brownlee, J. (2019, September 26). *A gentle introduction to model selection for machine learning*. Machine Learning Mastery. <https://machinelearningmastery.com/a-gentle-introduction-to-model-selection-for-machine-learning/>
- Brunetti, G. (1988). *Il controllo di gestione in condizioni ambientali perturbate*. Franco Angeli.
- Brusa, L. (2001). *L'amministrazione e il controllo: logiche e strumenti*. Etas.
- Brusa, L. (2012). *Sistemi manageriali di programmazione e controllo*. Giuffrè.
- Brusa, L., & Dezzani, F. (1983). *Budget e controllo di gestione*. Giuffrè.
- Brusa, L., & Zamprognà, L. (1991). *Pianificazione e controllo di gestione. Creazione del valore cost accounting e report direzionale: Tendenze evolutive*. Etas.

- 
- Busco, C., Giovannoni, E., & Riccaboni, A. (2023). *Il controllo di gestione*. Ipsoa.
- Buterin, V. (2014). *A next-generation smart contract and decentralized application platform* (Ethereum White Paper). [https://blockchainlab.com/pdf/Ethereum\\_white\\_paper-a\\_next\\_generation\\_smart\\_contract\\_and\\_decentralized\\_application\\_platform-vitalik-buterin.pdf](https://blockchainlab.com/pdf/Ethereum_white_paper-a_next_generation_smart_contract_and_decentralized_application_platform-vitalik-buterin.pdf)
- Campbell, M., Hoane, A. J., Jr., & Hsu, F.-h. (2002). Deep blue. *Artificial Intelligence*, 134(1–2), 57–83. [https://doi.org/10.1016/S0004-3702\(01\)00129-1](https://doi.org/10.1016/S0004-3702(01)00129-1)
- Capgemini & Google. (2022). *AI software for aerial photograph analysis*.
- Cascone, G., & Di Martino, R. (2001). Il nuovo sistema del controllo di gestione e del controllo strategico. *Azienditalia*, 4.
- Cassano, R. (2017). Transparency and social accounting in school management. *Symphonya. Emerging Issues in Management*, 2, 19–30. <https://doi.org/10.4468/2017.2.03cassano>
- Castellano, N. (2003). *Controllo di gestione ed informazioni: un approccio integrato*. Giuffrè.
- Cepiku, D. (2005). Governance: Riferimento concettuale o ambiguità terminologica nei processi di innovazione della p.a.? *Azienda Pubblica*, 1, 105–131. [https://www.researchgate.net/publication/261876998\\_Governance\\_riferimento\\_concettuale\\_o\\_ambiguita\\_terminologica\\_nei\\_processi\\_di\\_innovazione\\_della\\_PA](https://www.researchgate.net/publication/261876998_Governance_riferimento_concettuale_o_ambiguita_terminologica_nei_processi_di_innovazione_della_PA)
- Chui, M., Manyika, J., & Miremadi, M. (2021). *Artificial intelligence for the public sector: The next frontier for the government*. McKinsey Global Institute.
- Ciasullo, M. V., & Troisi, O. (2013). Sustainable value creation in SMEs: A case study. *The TQM Journal*, 25(1), 44–61. <https://doi.org/10.1108/17542731311286423>
- Clune, C., & O'Dwyer, B. (2020). Organizing dissonance through institutional work: The embedding of social and environmental accounting in an investment field. *Accounting, Organizations and Society*, 85(2), 101130. <https://doi.org/10.1016/j.aos.2020.101130>
- Comite, U. (2013). *Accountability e bilancio sociale nei tribunali*. Cedam.
- Comite, U. (2024). Some considerations on the relationship between the role of local public administration and sustainability management. In I. D'Ambrosio (Ed.), *Prospects of sustainability: Yesterday, today and tomorrow* (pp. 76–80). Virtus Interpress. <https://virtusinterpress.org/-Prospects-of-Sustainability-Yesterday-Today-and-Tomorrow-895-.html>
- Comite, U., & Serluca, M. C. (2023). The 'technical' budget forecast of the local authority and the role of the financial manager. In *Proceedings book of the 8th UNICART International Conference "Human Heritage, Innovation and Sustainable Development in the Mediterranean Basin"*. IARC-ETQA Publishers.
- Corso, G. (2013). *Manuale di diritto amministrativo*. Giappichelli Editore.

- 
- Costa, A. (Ed.). (2014). *Il sistema dei controlli a supporto della funzionalità degli enti locali*. Giappichelli Editore.
- D'Alessio, L. (2005). *Enti strumentali regionali e loro accountability. Il caso Lazio*. Franco Angeli.
- Davies, T., & Franke, U. (2022). From automation to augmentation: A framework for responsible adoption in public services. *Public Administration Review*, 82(1), 1–10.
- Davis, A. (2019). The role of cybersecurity certifications. In I. Vasileiou & S. Furnell (Eds.), *Cybersecurity education for awareness and compliance* (pp. 222–248). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7847-5.ch012>
- De Giorgi, M. (2020). Una misurazione condivisa della performance organizzativa: l'esperienza degli indicatori comuni per le funzioni di supporto. *Rivista Italiana di Public Management*, 3(2), 323–341. [https://www.rivistaitalianadipublicmanagement.it/wp-content/uploads/2021/06/07\\_RIPM\\_V3-N2\\_CloseUp\\_Art.7.pdf](https://www.rivistaitalianadipublicmanagement.it/wp-content/uploads/2021/06/07_RIPM_V3-N2_CloseUp_Art.7.pdf)
- De Matteis, F., & Preite, D. (2015). *Il ciclo della sostenibilità negli enti locali. Teorie e strumenti per il management pubblico*. Giappichelli Editore.
- Decree-Law No. 174 of 10 October 2012 on Urgent provisions on finance and functioning of territorial entities, as well as further provisions in favour of the areas affected by the earthquake in May 2012. *Official Gazette*, 237. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2012/10/10/012G0196/sg>
- Decree-Law No. 36 of 30 April 2022 on Further urgent measures for the implementation of the National Recovery and Resilience Plan (PNRR). *Official Gazette*, 100. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2022/04/30/22G00049/sg>
- Decree-Law No. 44 of 1 April 2021 on Urgent measures for the containment of the COVID-19 epidemic, in the field of SARS-CoV-2 vaccinations, justice and public competitions. *Official Gazette*, 79. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2021/04/01/21G00056/sg>
- Decree-Law No. 77 of 31 May 2021 on Governance of the National Recovery and Resilience Plan and initial measures to strengthen administrative structures and accelerate and streamline procedures. *Official Gazette*, 129. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2021/05/31/21G00087/sg>
- Decree-Law No. 80 of 9 June 2021 on Urgent measures to strengthen the administrative capacity of public administrations functional to the implementation of the National Recovery and Resilience Plan (PNRR) and for the efficiency of justice. *Official Gazette*, 136. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2021/06/09/21G00093/SG>

- 
- Del Bene, L. (2008). *Lineamenti di pianificazione e controllo per le amministrazioni pubbliche*. Giappichelli Editore.
- Deliberazione n. 2/SEZAUT/2024/INPR. Corte dei Conti. <https://www.corteconti.it/HOME/Documenti/DettaglioDocumenti?Id=04e247c8-40cb-42a4-b65d-7fad1ca8b512>
- Deliberazione n. 23/SEZAUT/2019/FRG. Corte dei Conti. <https://www.corteconti.it/HOME/StampaMedia/Notizie/DettaglioNotizia?Id=0814dfaf-a562-4be6-af9d-5b80439cd505>
- Dorussen, D., Pijenburg, B., & van den Broek, S. (2023). The future of artificial intelligence in public administration: A critical reflection on ethical considerations. *Public Administration Quarterly*, 46(1), 79–107.
- Dunleavy, P., & Hood, C. (1994). From old public administration to new public management. *Public Money and Management*, 14(3), 9–16. <https://doi.org/10.1080/09540969409387823>
- Esteva, A., Kuprel, B., Novoa, R. A., Ko, J., Swetter, S. M., Blau, H. M., & Thrun, S. (2017). Dermatologist-level classification of skin cancer with deep neural networks. *Nature*, 542(7639), 115–118. <https://doi.org/10.1038/nature21056>
- European Commission. (2020). *White paper on Artificial Intelligence: A European approach to excellence and trust*. [https://commission.europa.eu/publications/white-paper-artificial-intelligence-european-approach-excellence-and-trust\\_en](https://commission.europa.eu/publications/white-paper-artificial-intelligence-european-approach-excellence-and-trust_en)
- Farneti, G. (1995). *Introduzione all'economia dell'azienda pubblica. Il sistema, i principi, i valori*. Giappichelli Editore.
- Farneti, G. (2000). *Il bilancio dell'Ente Locale*. Giappichelli Editore.
- Farneti, G. (2001). *Gestione e contabilità dell'Ente Locale*. Maggioli.
- Ferrario, C., & Castellini, M. (2021). La riforma della pubblica amministrazione italiana e il risk management: riflessioni su un processo in divenire. *Il diritto Degli Affari*, 1(21), 94–104. [https://www.researchgate.net/publication/358508037\\_La\\_riforma\\_della\\_pubblica\\_amministrazione\\_italiana\\_e\\_il\\_risk\\_management\\_riflessioni\\_su\\_un\\_processo\\_in\\_divenire](https://www.researchgate.net/publication/358508037_La_riforma_della_pubblica_amministrazione_italiana_e_il_risk_management_riflessioni_su_un_processo_in_divenire)
- Fici, L. (2001). *Il controllo di gestione negli atenei*. Franco Angeli.
- Franzoni, S., & Salvioni, D. (2014). *Governance e controllo della gestione*. Giappichelli Editore.
- Gallone, G. (2020). Public administration and the challenge of contractual automation. Notes on smart contracts. *European Review of Digital Administration & Law*, 1(1–2), 179–195. <https://www.erdalreview.eu/free-download/978882553896016.pdf>
- Garofoli, R., & Amato, G. (2009). *I tre assi. L'amministrazione tra democratizzazione, efficientismo responsabilità*. Neldiritto.

- 
- George, D., & Hawkins, J. (2005). A hierarchical Bayesian model of invariant pattern recognition in the visual cortex. In *Proceedings of the 2005 IEEE International Joint Conference on Neural Networks* (Vol. 3, pp. 1812–1817). <https://doi.org/10.1109/IJCNN.2005.1556155>
- Gianfelici, C. (2008). *I servizi pubblici locali in outsourcing. Le funzioni di indirizzo e controllo dei Comuni*. Franco Angeli.
- Gil-Garcia, J. R., Pardo, T. A., & Burke, G. B. (2020). The future of artificial intelligence in public administration. *Information Polity*, 25(3), 261–272.
- Goldsmith, S. A., & Crawford, S. V. (2021). The 9 levers of AI governance: A new framework for responsible AI implementation. *Harvard Business Review*, 109(2), 70–83.
- Grandis, F. G., & Mattei, G. (2014). *L'armonizzazione contabile delle Amministrazioni Pubbliche in contabilità civilistica*. Giuffrè.
- Grandis, F. G., & Mattei, G. (2023). *Limiti e prospettive contabili degli enti territoriali*. Cedam.
- Gulick, L., & Urwick, L. (2003). *Papers of the science of administration*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203509241>
- Hadwick, D. (2022). Peer Reviewed Articles: ‘Behind the One-Way Mirror: Reviewing the Legality of EU Tax Algorithmic Governance’. *EC Tax Review*, 31(4), 184–201. <https://doi.org/10.54648/ECTA2022019>
- Hastie, T., Tibshirani, R., & Friedman, J. (2009). *The elements of statistical learning: Data mining, inference, and prediction* (2nd ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-0-387-84858-7>
- Hester, T., Vecerik, M., Pietquin, O., Lanctot, M., Schaul, T., Piot, B., Horgan, D., Quan, J., Sendonaris, A., Osband, I., Dulac-Arnold, G., Agapiou, J., Leibo, J., & Gruslys, A. (2018). Deep Q-learning from demonstrations. *Proceedings of the AAAI Conference on Artificial Intelligence*, 32(1), 3223–3230. <https://doi.org/10.1609/aaai.v32i1.11757>
- Hinna, L. (2002). *Pubbliche amministrazione: Cambiamenti di scenario e strumenti di controllo interno*. Cedam.
- Hinna, L. (2004). *Il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche*. Franco Angeli.
- Hinna, L., & Monteduro, F. (Eds.). (2005). *Nuovi profili di Accountability nelle PA: teoria e strumenti*. Formez.
- Hinton, G., Deng, L., Yu, D., Dahl, G. E., Mohamed, A.-r., Jaitly, N., Senior, A., Vanhoucke, V., Nguyen, P., Sainath, T. N., & Kingsbury, B. (2012). Deep neural networks for acoustic modeling in speech recognition: The shared views of four research groups. *IEEE Signal Processing Magazine*, 29(6), 82–97. <https://doi.org/10.1109/MSP.2012.2205597>

- 
- Ho, A. T., & Adapa, S. (2021). *Artificial intelligence in government: A roadmap for adoption and accountability*. Brookings Institution Press.
- Hood, C. (1991). A public administration for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19. <https://eclass.uoa.gr/modules/document/file.php/PSPA108/4NMP%20all%20seasonsfulltext.pdf>
- Hood, C. (1995). The “new public management” in the 1980s: Variations on a theme. *Accounting, Organizations and Society*, 20(2–3), 93–109. [https://doi.org/10.1016/0361-3682\(93\)E0001-W](https://doi.org/10.1016/0361-3682(93)E0001-W)
- International Organization of Supreme Audit Institutions (INTOSAI). (2007). *Guidelines for internal control standards for the public sector – Further information on entity risk management* (INTOSAI GOV 9130). [https://www.psc-intosai.org/wp-content/uploads/2022/06/intosai\\_gov\\_9130\\_e.pdf](https://www.psc-intosai.org/wp-content/uploads/2022/06/intosai_gov_9130_e.pdf)
- International Organization of Supreme Audit Institutions (INTOSAI). (2019). *Guidelines for internal control standards for the public sector*. [https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/intosai\\_gov\\_9100\\_e.pdf](https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/intosai_gov_9100_e.pdf)
- Jain, A. K., Murty, M. N., & Flynn, P. J. (1999). Data clustering: A review. *ACM Computing Surveys*, 31(3), 264–323. <https://doi.org/10.1145/331499.331504>
- Jurafsky, D., & Martin, J. H. (2020). *Speech and language processing: An introduction to natural language processing, computational linguistics, and speech recognition* (3rd ed.). Pearson.
- Krizhevsky, A., Sutskever, I., & Hinton, G. E. (2012). ImageNet classification with deep convolutional neural networks. *Advances in Neural Information Processing Systems*, 25, 1097–1105. [https://proceedings.neurips.cc/paper\\_files/paper/2012/file/c399862d3b9d6b76c8436e924a68c45b-Paper.pdf](https://proceedings.neurips.cc/paper_files/paper/2012/file/c399862d3b9d6b76c8436e924a68c45b-Paper.pdf)
- Kuhn, J. (2021). *Artificial intelligence and the future of government*. Oxford University Press.
- Laufer, W. S. (2003). Social accountability and corporate greenwashing. *Journal of Business Ethics*, 43, 253–261. <https://doi.org/10.1023/A:1022962719299>
- Law No. 142 of 8 June 1990 on Ordinance of local autonomies. *Official Gazette*, 135(42). *Gazzetta Ufficiale*. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1990/06/12/090G0189/sg>
- Law No. 15 of 4 March 2009 on Delegation to the Government aimed at optimising the productivity of public work and the efficiency and transparency of public administrations as well as supplementary provisions on the functions attributed to the National Economic and Labour Council and to the Court of Auditors. *Official Gazette*, 53. *Gazzetta Ufficiale*. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2009/03/05/009G0023/sg>

- 
- Law No. 190 of 6 November 2012 on Provisions for the prevention and repression of corruption and illegality in the public administration. *Official Gazette*, 265. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2012/11/13/012G0213/sg>
- Law No. 196 of 31 December 2009 on Accounting and Public Finance Law. *Official Gazette*, 303(245). Normattiva. <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2009-12-31;196!vig=>
- Law No. 241 of 7 August 1990 on New rules on administrative procedures and the right of access to administrative documents. *Official Gazette*, 192. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1990/08/18/090G0294/sg>
- LeCun, Y., Bengio, Y., & Hinton, G. (2015). Deep learning. *Nature*, 521(7553), 436–444. <https://doi.org/10.1038/nature14539>
- Legislative Decree No. 118 of 23 June 2011 on Provisions on the harmonisation of the accounting systems and budget schemes of the Regions, local authorities and their bodies, pursuant to Articles 1 and 2 of Law No 42 of 5 May 2009. *Official Gazette*, 172. Gazzetta Ufficiale <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2011/07/26/011G0160/sg>
- Legislative Decree No. 150 of 27 October 2009 on Implementation of Law No. 15 of 4 March 2009 on the optimisation of public work productivity and the efficiency and transparency of public administrations. *Official Gazette*, 254(197). Normattiva. <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2009-10-27;150>
- Legislative Decree No. 267 of 18 August 2000 on Consolidated Law on the organisation of local authorities. *Official Gazette*, 227(162). Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2000/09/28/000G0304/sg>
- Legislative Decree No. 286 of 30 July 1999 on Reorganisation and strengthening of the mechanisms and instruments for monitoring and evaluating the costs, performance and results of the activities carried out by public administrations, pursuant to Article 11 of Law No 59 of 15 March 1997. *Official Gazette*, 193. Gazzetta Ufficiale. <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1999/08/18/099G0363/sg>
- Legislative Decree No. 29 of 3 February 1993 on Rationalisation of the organisation of the public administrations and revision of the rules governing public employment, pursuant to Article 2 of Law No 421 of 23 October 1992. *Official Gazette*, 30(14). Gazzetta Ufficiale <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/1998/05/25/098A3857/sg>



- 
- Legislative Decree No. 33 of 14 March 2013 on Reorganisation of the rules concerning the right of civic access and the obligations of publicity, transparency and dissemination of information by public administrations. *Official Gazette*, 80. Normattiva. [https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2013-03-14;33!vig=](https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2013-03-14;33!vig=.legislativo:2013-03-14;33!vig=)
- Legislative Decree No. 77 of 25 February 1995 on Financial and accounting regulation of local authorities. *Official Gazette*, 65(33). *Gazzetta Ufficiale*. [https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie\\_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=1995-03-18&atto.codiceRedazionale=095G0106&elenco30giorni=false](https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=1995-03-18&atto.codiceRedazionale=095G0106&elenco30giorni=false)
- Li, C., Chen, Y., & Shang, Y. (2022). A review of industrial big data for decision making in intelligent manufacturing. *Engineering Science and Technology, an International Journal*, 29, Article 101021. <https://doi.org/10.1016/j.jestech.2021.06.001>
- Loia, F., & Maione, G. (2022). *Social accountability of local governments in smart cities: A multiple case study*. In A. Visvizi & O. Troisi (2022). *Managing smart cities. Sustainability and resilience through effective management* (pp. 181–199). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6_10)
- López-Iturriaga, F. J., & Pastor Sanz, I. (2018). Predicting public corruption with neural networks: An analysis of Spanish provinces. *Social Indicators Research*, 140, 975–998. <https://doi.org/10.1007/s11205-017-1802-2>
- Loprevite, S., Raucci, D., & Rupo, D. (2020). KPIs reporting and financial performance in the transition to mandatory disclosure. *Sustainability*, 12(12), 5195. <https://doi.org/10.3390/su12125195>
- Lotufo, R. A., Morgan, A. D., & Johnson, A. S. (1990). Automatic number-plate recognition. In *Proceedings of IEE colloquium on image analysis for transport applications*. IET. <https://ieeexplore.ieee.org/document/191011>
- Malena, C., Forster, R., & Singh, J. (2004). *Social accountability: An introduction to the concept and emerging practice* (Working Paper No. 31042). The World Bank. <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/327691468779445304/social-accountability-an-introduction-to-the-concept-and-emerging-practice>
- Marchi, L. (1988). *I sistemi informativi aziendali*. Giuffrè.
- Marchi, L. (Ed.). (2017). *Introduzione alla contabilità d'impresa*. Giappichelli Editore.
- Marchi, L., Lombardi, R., & Anselmi, L. (2016). *Il governo aziendale delle performance nelle pubbliche amministrazioni nella prospettiva del valore pubblico*. Franco Angeli.
- Marchi, L., Marasca, S., & Chiacchi, M. S. (Eds.). (2018). *Controllo di gestione*. Giappichelli Editore.

- 
- Marchi, L., Marasca, S., & Riccaboni, A. (Eds.). (2008). *Controllo di gestione. Metodologie e strumenti*. Knowità Editore.
- Martini, M., & Serluca, M. C. (2023). Territorial sustainability and competitiveness: The role of good governance. In *Proceedings book of the 8th UNICART International Conference "Human Heritage, Innovation and Sustainable Development in the Mediterranean Basin"* (pp. 143–152). IARC-ETQA Publishers. [https://www.researchgate.net/publication/377235111\\_Human\\_Heritage\\_Innovation\\_and\\_Sustainable\\_Development\\_in\\_the\\_Mediterranean\\_Basin\\_8\\_th\\_Multidisciplinary\\_International\\_Conference](https://www.researchgate.net/publication/377235111_Human_Heritage_Innovation_and_Sustainable_Development_in_the_Mediterranean_Basin_8_th_Multidisciplinary_International_Conference)
- Mazzara, L. (2003). *Processi e strumenti di misurazione dei risultati negli enti locali: profili e schemi di analisi*. Giappichelli Editore.
- Mazzara, L., & Leoni, G. (2022). Sistemi di controllo interno nel contesto internazionale: Aspetti critici e potenzialità informative nelle Unioni dei comuni in Emilia Romagna. *Azienda Pubblica*, 2, 141–157. <https://www.sidrea.it/sistemi-di-controllo-interno-nel-contesto-intercomunale-aspetti-critici-e-potenzialita-informative-nelle-unioni-di-comuni-in-emilia-romagna/>
- McCarthy, J., Minsky, M. L., Rochester, N., & Shannon, C. E. (1955). A Proposal for the Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence, August 31, 1955. *AI Magazine*, 27(4), 12–14. <https://doi.org/10.1609/aimag.v27i4.1904>
- Mele, R. & Storlazzi, A. (2006). *Aspetti strategici della gestione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche*. Cedam.
- Meneguzzo, M. (1995). Dal *New Public Management* alla *Public Governance*: il pendolo della ricerca sulla pubblica amministrazione. *Azienda Pubblica*, 8(3), 491–510.
- Meneguzzo, M. (1997). Ripensare la modernizzazione amministrativa e il *New Public Management*. L'esperienza italiana: Innovazione dal basso e sviluppo della governance locale. *Azienda Pubblica*, 10(6), 587–606.
- Merchant, K., & Riccaboni, A. (2001). *Il controllo di gestione*. McGraw-Hill Education.
- Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Harvard University Press.
- Moore, M. H. (2003). *The public value scorecard: A rejoinder and an alternative to 'Strategic performance measurement and management in non profit organizations' by Robert Kaplan* (The Hauser Center for Nonprofit Organizations Working Paper No. 18). The Hauser Center for Nonprofit Organizations. <https://doi.org/10.2139/ssrn.402880>
- Mulazzani, M. (2002). *Dalla contabilità finanziaria alla contabilità economico-patrimoniale*. Franco Angeli.
- Mulazzani, M. (2005). *La governance dell'ente locale tra indirizzo politico e controllo strategico sulle società per azioni dei servizi pubblici locali*. Rirea.
- Mussari, R. (1994). *Il management delle aziende pubbliche — Profili teorici*. Cedam.

- 
- Mussari, R. (1999). *La valutazione dei programmi nelle aziende pubbliche*. Giappichelli Editore.
- Mussari, R. (2017). *Economia delle amministrazioni pubbliche*. McGraw Hill.
- Mussari, R. (Ed.). (2001). *Manuale operativo per il controllo di gestione*. Rubettino.
- Mussari, R., Monfardini, P., & Ruggiero, P. (2023). *Il controllo nelle amministrazioni pubbliche*. In C. Busco, E. Giovannoni, & A. Riccaboni (Eds.), *Il controllo di gestione*. IPSOA.
- Neufeld, E., & Finnestad, S. (2020). In defense of the Turing test. *AI and Society*, 35(4), 819–827. <https://doi.org/10.1007/s00146-020-00946-8>
- Nielsen, M. (2015). *Neural Networks and Deep Learning*. Determination Press. [https://jingyuexing.github.io/Ebook/Machine\\_Learning/Neural%20Networks%20and%20Deep%20Learning-eng.pdf](https://jingyuexing.github.io/Ebook/Machine_Learning/Neural%20Networks%20and%20Deep%20Learning-eng.pdf)
- Onida, P. (1977). *Economia d'azienda*, UTET.
- Osborne, S. P. (Eds.). (2010). *The new public governance? Emerging perspectives on the theory and practice of public governance*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203861684>
- Padovani, E. (2004). *Il governo dei servizi pubblici locali in outsourcing: Il controllo dell'efficacia*. Franco Angeli.
- Parker, L. D., Jacobs, K., & Schmitz, J. (2019). New public management and the rise of public sector performance audit: Evidence from the Australian case. *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, 32(1), 280–306. <https://doi.org/10.1108/AAAJ-06-2017-2964>
- Pavan, A., & Reginato, E. (2004). *Programmazione e controllo nello Stato e nelle altre amministrazioni pubbliche*. Giuffrè.
- Pereira, D., Roder Figueira, A. (2021). Effects of citizen participation in the social accountability of budget amendments. *The Journal of Legislative Studies*, 27(1), 30–54. <https://doi.org/10.1080/13572334.2020.1801963>
- Pezzani, F. (2003). *L'accountability delle amministrazioni pubbliche: Contenuti e prospettive nel contesto dei processi di riforma e di decentramento*. Egea.
- Pezzani, F. (2008). *Il patto di lucidità. Come avvicinare istituzioni e paese reale*. Egea.
- Pollifroni, M. (2007). *Public sector social responsibility. Strumenti di rendicontazione etico-sociale per l'azienda pubblica*. Giuffrè.
- Pollit, C. (2003). *The essential public manager*. Open University Press.
- Pollit, C., & Bouckaert, G. (2002). *La riforma del management pubblico*. Università Bocconi.
- Pozzoli, S., Gori, E., & Fissi, S. (2015). *Bilancio consolidato negli enti locali*. Wolters Kluwer.
- Pulejo, L. (2005). *Comunicazione e accountability nell'azienda Comune*. Giappichelli Editore.

- 
- Read, L., & Atinc, T. M. (2017). *Information for accountability: Transparency and citizen engagement for improved delivery in education system* (Working Paper 99). Global Economy & Development. [https://www.researchgate.net/publication/349393909\\_Information\\_for\\_Accountability\\_Transparency\\_and\\_Citizen\\_Engagement\\_for\\_Improved\\_Service\\_Delivery\\_in\\_Education\\_Systems](https://www.researchgate.net/publication/349393909_Information_for_Accountability_Transparency_and_Citizen_Engagement_for_Improved_Service_Delivery_in_Education_Systems)
- Resolution No. 13/SEZAUT/2018/FRG (2018). Court of Auditors. <https://www.corteconti.it/Download?id=8e552abe-3d44-436b-99a6-ce8ee0de6759>
- Resolution No. 2/SEZAUT/2024/INPR (2024). Court of Auditors. <https://www.corteconti.it/Download?id=57597750-7e16-4392-bc00-3fbd6b443553>
- Resolution No. 23/SEZAUT/2019/FRG (2019). Court of Auditors. <https://www.corteconti.it/HOME/StampaMedia/Notizie/DettaglioNotizia?Id=0814dfaf-a562-4be6-af9d-5b80439cd505>
- Riccaboni, A. (2018). *Metodologie e strumenti per il controllo di gestione*. Knowita.
- Ricci, P. (2005). *Enti strumentali regionali e loro accountability. Il caso Lazio*. Franco Angeli.
- Ricci, P. (2010). *Il soggetto economico nell'azienda pubblica*. Rirea.
- Ricci, P. (2012). *Riformite*. Maggioli Editore.
- Ricci, P., & Civitillo, R. (2018). *Italian public administration reform: What are the limits of financial performance measures?* In E. Borgonovi, E. Anessi-Pessina, & C. Bianchi (Eds.), *Outcome-based performance management in the public sector* (pp. 121–140). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-57018-1\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-319-57018-1_7)
- Ricci, P., & Landi, T. (2009). La governance delle società per azioni di servizi pubblici locali: Attualità e prospettive. *Azienda Pubblica*, 2, 311–334. <https://www.iris.unina.it/handle/11588/699053?mode=simple>
- Ricci, P., & Serluca, M. C. (2013). Gli enti locali e la valutazione della performance: Uno stato dell'arte. *Risorse Umane*, 1, 13–25.
- Russell, S. J., & Norvig, P. (2021). *Artificial intelligence: A modern approach* (4th ed.). Pearson. <https://dl.ebooksworld.ir/books/Artificial.Intelligence.A.Modern.Approach.4th.Edition.Peter.Norvig.%20Stuart.Russell.Pearson.9780134610993.EBooksWorld.ir.pdf>
- Savioli, G. (1996). Gli indicatori per l'analisi dell'efficienza. In G. Farneti, L. Mazzara, G. Savioli (Eds.), *Il sistema degli indicatori negli enti locali*. Giappichelli Editore.
- Sculley, D., Holt, G., Golovin, D., Davydov, E., Phillips, T., Ebner, D., Chaudhary, V., Young, M., Crespo, J-F., & Dennison, D. (2015). Hidden technical debt in machine learning systems. *Advances in Neural Information Processing Systems*, 28, 2503–2511. [https://proceedings.neurips.cc/paper\\_files/paper/2015/file/86df7dcfd896fcfa2674f757a2463eba-Paper.pdf](https://proceedings.neurips.cc/paper_files/paper/2015/file/86df7dcfd896fcfa2674f757a2463eba-Paper.pdf)

- 
- Silver, D., Huang, A., Maddison, C. J., Guez, A., Sifre, L., Van Den Driessche, G., Schrittwieser, J., Antonoglou, I., Panneershelvam, V., Lanctot, M., Dieleman, S., Grewe, D., Nham, J., Kalchbrenner, N., Sutskever, I., Lillicrap, T., Leach, M., Kavukcuoglu, K., Graepel, T., & Hassabis, D. (2016). Mastering the game of Go with deep neural networks and tree search. *Nature*, 529(7587), 484–489. <https://doi.org/10.1038/nature16961>
- Simon, H. A. (1957). *Models of man: Social and rational*. Wiley.
- Sutton, R. S., & Barto, A. G. (2018). *Reinforcement learning: An introduction*. MIT Press.
- Tisdall, E. K. (2017). Conceptualising children and young people’s participation: Examining vulnerability, social accountability and co-production. *The International Journal of Human Rights*, 21(1), 59–75. <https://doi.org/10.1080/13642987.2016.1248125>
- Turing, A. M. (1950). Computing machinery and intelligence. *Mind*, 59(236), 433–460. <https://doi.org/10.1093/mind/LIX.236.433>
- Visvizi, A., & Troisi, O. (2022). *Managing smart cities: Sustainability and resilience through effective management*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-93585-6>
- Vogl, T. M., Seidelin, C., Ganesh, B., & Bright, J. (2020). Smart technology and the emergence of algorithmic bureaucracy: Artificial intelligence in UK local authorities. *Public Administration Review*, 80(6), 946–961. <https://doi.org/10.1111/puar.13286>
- Waldo, D. (1948). *The administrative state*. The Ronald Press Company.
- Wildavsky, A. B. (2007). *Speaking truth to power* (12th ed.), Little, Brown & Company.
- Zangrandi, A. (1994). *Autonomia e economicità nelle aziende pubbliche*. Cedam.
- Zappa, G. (1957). *Le produzioni nell’Economia delle Imprese* (Vol. I). Giuffrè.
- Ziruolo, A. (2001). Sistemi di controllo interno: controllo di gestione e nuclei di valutazione. *Azienditalia*, 8.